

# AUSBILDUNG ZUM/ZUR LABORMANAGER/IN 2018

mit Abschlussprüfung  
TÜV Rheinland Zertifikat



**Spezial  
Mallorca**  
28.10. - 04.11.2018

Melden Sie sich jetzt an!



## Ihre Referenten:

### Uwe Koch (ZT):

- Geschäftsführer GO-ZAKK, Zahntechniker
- Buchautor und Referent, VDZI
- Autor, Herausgeber & Chefredakteur Spitta-Verlag Online-Portal
- Referent & Seminarleiter für Dr. Güldener-Gruppe (DZR), für Spitta-Verlag, für Zahntechniker-Innung, Industrie und Zahnarztpraxen
- Fachbuchautor von BEB-Komentaren, Preisplanern, Kurzverzeichnissen
- Unternehmensberater



### Vera Thenhaus (ZT):

- Seit 2005 Schulung / Coaching von Zahnarztpraxen und Dentallaboren
- Seit 2006 Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen
- 2009 Ausbildung zum Lead-Auditor IRCA ISO 9001:2008
- Seit 2009 Studium Psychologie / Fernuni Hagen
- Schwerpunkte: Prozessoptimierung, Qualitätsmanagement, Kommunikation, Verkauf
- Referentin für Spitta-Verlag und Quintessenz-Verlag
- Unternehmensberaterin

# FAX-ANMELDUNG: 02154 - 5022812

**Ja, ich buche verbindlich\* die Ausbildung zum / zur Labormanager/in auf Mallorca.**  
Bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf.

**Jetzt anmelden!**

Name, Vorname

Telefon

Straße, Nr.

Fax

PLZ

Ort

E-Mail

Datum, Unterschrift

\* Bei Buchung wird eine Anzahlung von 500,- € fällig.



**GO-ZAKK**  
Zahntechnische / zahnmedizinische  
Abrechnung Kompakt & Kompetent

Uwe Koch  
Siemensring 98, 47877 Willich, Germany

Telefon 02154 - 5022810  
Telefax 02154 - 5022812

[www.go-zakk.de](http://www.go-zakk.de)



## Ihr Profil

- Sie arbeiten in einem Dentallabor und möchten gerne alles zum Ablauf innerhalb des Labors erlernen und dafür einen Titel erhalten?
- Sie möchten richtig abrechnen und alle Tipps und Tricks dazu kennenlernen?
- Sie möchten sich identifizieren mit Ihrem Unternehmen und sich korrekt darstellen im Umgang mit Kunden und Kollegen?
- Sie möchten Fehler vermeiden auch innerhalb der Kommunikation?

Werden Sie „Labormanager/in“ und lassen Sie sich dafür ausbilden. Werden Sie „Labormanager/in“ und lernen Sie alle Bereiche praxisnah kennen.

Nutzen Sie die Möglichkeit, im Anschluss an Ihre Ausbildung eine schriftliche Prüfung abzulegen und nach erfolgreichem Abschluss ein TÜV Rheinland Zertifikat zu erlangen.



## Die Ausbildung

Die Ausbildung erfolgt durch namhafte Referenten und Zahntechniker der GO-ZAKK sowie externer Ausbilder innerhalb 1 Woche mit abschließenden Prüfungen nach jedem Modul.

Alle Schulungsbereiche werden detailliert und sofort umsetzbar erörtert und gelehrt. Die Referenten und Ausbilder haben langjährige Erfahrung im Umgang mit den Schulungsthemen und dem Ausbildungsstoff.

## Ablauf

- Sonntag**
  - **28.10.2018** - Ankunft auf Mallorca
  - Shuttle-Service vom Flughafen zur Finca „Atalaia“
  - Begrüßung der Seminarteilnehmer
- Montag**
  - Persönlichkeitsentwicklung/Psychologie
  - Kommunikationsgrundsätze
  - Personalführung/Teammotivation
  - Effektives Zeitmanagement
- Dienstag**
  - QM im Labor/Grundlagen/ Organigramm ISO 9001:2015
  - BWL/Kennzahlen
  - Prozess- und Projektplanung
  - QM/Arbeitsanleitungen/Checklisten
  - Anforderungen BG
  - Warenwirtschaft im Labor
- Mittwoch**
  - Umgang mit Kunden/Gesprächsführung
  - Marketing/Neukundenakquise
  - Konfliktbewältigung/Mediation
  - Konzeptentwicklung/Strategie
- Donnerstag**
  - Labororganisation - Abläufe in einem Dentallabor
  - Abrechnung zahntechnischer Arbeiten nach BEL II und BEB 97 - Teil I und Teil II
  - Laborkommunikation: Der richtige Auftragszettel, die richtige Versorgungsart
- Freitag**
  - Zeitabläufe im Dentallabor - Arbeitsplanung/Jumboerstellung
  - Kalkulation von Preisen nach BEB 97, BEB Zahntechnik®
- Samstag**
  - Abschlussfeier „Labormanager/in“
- Sonntag**
  - **04.11.2018** - Abreise
  - Shuttle-Service zum Flughafen

## E-Learning-Modul

**Dieses Modul muss vor Kursbeginn absolviert werden!**

- Office-Anwendungen (Word, Excel, PowerPoint)

### Die Kosten

Die Kosten für die Ausbildung zum/zur Labormanager/in belaufen sich auf 2.950,- € (zzgl. 250,- € Prüfungsgebühr) plus MwSt.

#### In den Kosten sind enthalten:

- Shuttle-Service bei An- und Abreise
- Unterkunft in der exzellent ausgestatteten Finca „Atalaia“
- Unterbringung in Einzelzimmern
- Catering und Getränke
- alle Lehrmaterialien

## Hinweis

**Bitte beachten Sie** das die Flüge nicht in den Kosten enthalten sind und individuell gebucht werden müssen. (An- und Abreise Sonntag)

Bei Buchung wird eine Anzahlung von 500,- € fällig.

Die Rechnung ist vor Kursbeginn fällig. Danach erhalten Sie die Kursunterlagen und alle weiteren Details.

*Melden Sie sich jetzt an!*